## Requerimientos Funcionales

* La empresa requiere tener actualizado los datos de los clientes.

El sistema llevar registros de los clientes con los siguientes datos: nombre y apellido, dirección, teléfono, alias, domicilio y correo electrónico.

El sistema verificará si un cliente está registrado al momento de cargar los datos en el sistema, en caso de no estarlo se lo registrará.

El sistema debe permitir dar de baja un cliente.

* Por cada **pedido que realiza un cliente**, se necesita saber: datos del cliente, fecha, lista de los productos solicitados, forma de pago, forma de entrega y medio a través del cual se realizó el pedido.

El sistema debe registrar los pedidos realizados por los clientes con los siguientes datos: datos del cliente, fecha, lista de los productos solicitados, forma de pago, forma de entrega.

El sistema debe permitir registrar los productos de los cuales ofrecen la empresa con los siguientes rubros: limpiadores-desinfectantes-desengrasantes, limpieza y protección para piso, limpieza y cuidado para ropa, limpieza y cuidado para piscinas y piletas, escobas-cepillos-cabos, bolsas, esponjas, a romatizantes-desodorantes, trapos, secadores y plásticos descartables.

El sistema debe llevar registros de los proveedores con los siguientes datos: nombre, CUIT, domicilio, contacto (teléfono, fax, mail).

El sistema verificará si un proveedor está registrado al momento de cargar los datos en el sistema, en caso de no estarlo se lo registrará.

El sistema debe permitir dar de baja un proveedor.

El sistema debe contar con un catálogo de artículos por proveedor. El catalogo tiene que incluir información del artículo como nombre, rubro, descripción y precio, además permitir realizar comparaciones con otros artículos del mismo tipo. El sistema debe llevar un registro con los costos de los productos de cada proveedor.

El sistema debe registrar cambios en los costos de producto según el catálogo de cierto proveedor.

El sistema debe manejar los precios de venta de los productos.

El sistema permitir comparar precios de un producto con distintos proveedores para poder seleccionar el más conveniente.

* Es necesario mantener información actualizada sobre la cantidad de **productos de limpieza e higiene** disponible (stock), pudiendo indicar un punto de reposición.

El sistema debe permitir tener control del stock de la cantidad de productos de limpieza e higiene disponible, pudiendo indicar un punto de reposición.

El sistema debe registrar para cada pedido realizado a un proveedor: número de pedido, fecha del pedido, proveedor, lista de productos, precio unitario, precio total por producto. El sistema debe hacer un pedido a un proveedor según el stock actual.

El sistema debe registrar los productos seleccionados en una lista para ser enviada al correspondiente proveedor.

* La empresa necesita registrar los **remitos** de entrega de los materiales.

El sistema debe registrar los remitos del proveedor de entrega de los productos. El remito debe detallar los productos enviados y el pedido al proveedor que corresponde.

El sistema debe verificar que los productos detallados en el remito correspondan con los recibidos de parte de los proveedores. En caso de no remitir la mercadería completa, devolver.

El sistema luego de registrar el remito debe actualizar el stock como corresponda.

* El sistema debe emitir por duplicado la factura con los datos del pedido realizado por el cliente, y se entrega una copia al cliente.

El sistema debe verificar por cada producto que pida un cliente, que haya un stock del mismo.

El sistema debe llevar un registro de los productos seleccionados por un cliente para la venta de los mismos.

El sistema debe registrar el medio de pago que el cliente haya seleccionado. Los medios de pago que se ofrecen al cliente son: en efectivo, con tarjeta de crédito o con débito automático.

El sistema debe hacer una factura por cada venta a un cliente. La factura debe ser emitida por duplicado.

El sistema debe llevar registros de las ventas a los clientes, por cada venta se registrara: lista de productos, datos del cliente, medios de pago, tipo de factura, forma de entrega.

* Mensualmente, se emite un reporte de fin de mes, con el detalle de las ventas realizadas a los clientes, en donde aparece por producto la cantidad vendida, el monto ganado, la forma de pago (indicando la tarjeta en el caso de que se requiera).

El sistema mensualmente debe emitir y registrar un reporte de fin de mes con detalles de las ventas realizadas a los clientes, en donde aparece por producto la cantidad vendida, el monto ganado, la forma de pago(con los datos necesarios).

* En cualquier momento, el sistema debe brindar un reporte sobre el estado de los pedidos realizados por los clientes, para conocer las entregas pendientes.

El sistema debe llevar un registro de los envíos a domicilio de productos al cliente, con los datos del cliente y brindar un reporte cuando lo requiera.

El sistema debe contar con un registro de los estados de las entregas para conocer cuáles han sido entregadas y cuales están pendientes de entrega.

El sistema debe permitir hacer un listado de entregas pendientes a clientes.

* El sistema debe proveer diferentes estadísticas, en el momento que se le solicite, para un periodo determinado:

‒ Cantidad de productos vendidos según el rubro.

‒ Estado de los pedidos realizados a los proveedores (pendiente de entrega y recibidos).

‒ Productos que se encuentran en su punto de reposición mínimo.

El sistema debe proveer diferentes estadísticas en el momento que se solicite para un periodo determinado de: cantidad de productos vendidos según el rubro, estado de los pedidos realizados a los proveedores (tanto pendiente de entrega y recibidos), productos que se encuentran en su punto de reposición mínimo.

Requerimientos no funcionales

Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 3 segundos.

El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas. (Usabilidad)

El sistema debe contar con manuales de usuario (ayudas) estructurados adecuadamente.

El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.

El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas y fáciles de usar.

La tecnología a utilizar para la implementación del sistema debe ser de tipo "software libre". (Implementación)